

## **OPDRACHTVERKLARING**

Het Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem wil lokale bewoners en hun omgeving ondersteuning bieden om hun individuele zelfredzaamheid te behouden of te verhogen.

Hiertoe biedt het Lokaal Dienstencentrum een gevarieerd aanbod van laagdrempelige, aangepaste en actuele activiteiten en hulp- en dienstverlening op maat van de gebruiker.

Het Lokaal Dienstencentrum draagt bij tot een solidaire leefgemeenschap waarbij onderlinge hulp naast professionele steun betracht wordt.

Het Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem voert samenwerking hoog in het vaandel.

## **VERKLARING VAN DE TERMEN UIT DE OPDRACHTVERKLARING**

Lokale bewoners en hun omgeving: met lokale bewoners doelen we voornamelijk op mensen in en rond groot-Veurne, waarbij we verhoogde aandacht willen schenken aan mensen met verminderde kansen in deze leefomgeving.

Het lokaal dienstencentrum respecteert de persoonlijke levenssfeer van de gebruiker en zijn omgeving en stelt zich discreet op bij het verwerven, gebruiken en doorgeven van informatie terzake.

Zelfredzaamheid: Met deze term willen we aangeven dat mensen zo lang als mogelijk en op een kwaliteitsvolle manier in hun eigen woning en woonomgeving kunnen blijven wonen.

Het aanbod van het Lokaal Dienstencentrum stimuleert de eigen mogelijkheden van de gebruiker en respecteert zoveel mogelijk de eigen levensstijl.

Het Lokaal Dienstencentrum schept kansen en stimuli tot behoud en/ of ontwikkeling en/ of optimalisering van de individuele mogelijkheden van de gebruiker.

Gevarieerd aanbod: het Lokaal Dienstencentrum streeft naar een veelzijdig en geïntegreerd aanbod, waar de gebruiker terecht kan met diens vragen, zorgen, talenten, interesses, nood en inzet.

Laagdrempelig: het Lokaal Dienstencentrum doet inspanningen om de bereikbaarheid van de activiteiten en dienstverlening zo hoog mogelijk te maken voor de doelgroepen. Deze bereikbaarheid situeert zich zowel op fysiek, cultureel, financieel, psychologisch als sociaal vlak.

Aangepast: de vraag van de gebruiker wordt individueel bekeken en afgehandeld. Op die manier probeert het Lokaal Dienstencentrum zorg op maat te realiseren.

Actueel: Het Lokaal Dienstencentrum houdt permanent de vinger aan de pols van de lokale leefomgeving. Het Lokaal Dienstencentrum detecteert nieuwe noden en behoeften van lokale bewoners, gaat op zoek naar niches in het zorgaanbod, en tracht vernieuwende antwoorden te geven op actuele noden van de lokale leefomgeving.

Activiteiten en hulp- en dienstverlening: bij het organiseren van activiteiten door het Lokaal Dienstencentrum staat het sleutelbegrip SAMENZIEN voorop. Het Lokaal

Dienstencentrum neemt initiatief om activiteiten te organiseren, op basis van een niet-discriminerende houding, waarbij geen lidmaatschap is vereist en iedereen welkom is.

Het Lokaal Dienstencentrum organiseert verschillende vormen van hulp- en dienstverlening, navenant de vooropgestelde voorwaarden uit het Decreet houdende de erkenning en subsidiëring van de verenigingen en welzijnsvoorzieningen in de thuiszorg.

- Activiteiten van Algemeen-informatieve aard
- Activiteiten van Recreatieve aard
- Activiteiten van Algemeen vormende aard
- Hulp bij Activiteiten van het Dagelijks Leven
- Optionele Werkzaamheden

Op maat van de gebruiker: het Lokaal Dienstencentrum geeft op iedere vraag een passend antwoord rekening houdend met de individuele mogelijkheden van de gebruiker.

Het lokaal dienstencentrum besteedt onder andere aandacht aan de fysieke, culturele, financiële, psychologische en sociale aspecten van bereikbaarheid en toegankelijkheid voor zijn doelgroepen.

Het Lokaal Dienstencentrum verkiest een Bottom-up benadering. We vertrekken vanuit de bestaande noden van de lokale leefgemeenschap, en proberen hiermee projectmatig en opbouwwerkmatig aan de slag te gaan, en te zoeken naar een maatgericht antwoord, waarbij we de lokale bewoners en de gebruikers in de mate van het mogelijke betrekken bij de invulling van de algemene werking.

Solidaire leefgemeenschap: het Lokaal Dienstencentrum wil het voorhanden zijnde sociaal kapitaal activeren en de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker aanspreken. Het uitgangspunt berust op intergenerationale solidariteit, en binnen dit uitgangspunt wil het Lokaal Dienstencentrum mensen stimuleren om anderen te helpen binnen het dienstencentrum. Eerder dan te kiezen voor betutteling, wil het Lokaal Dienstencentrum gelegenheden aanbieden waarbinnen solidaire zorg kan uitgebouwd worden.

Onderlinge hulp naast professionele steun: het Lokaal Dienstencentrum wil de inschakeling van vrijwilligers stimuleren en ondersteunen binnen de reguliere werking. Het Lokaal Dienstencentrum streeft naar een samenhang tussen vrijwillige hulp en professionele steun. Vrijwilligerswerking en Professionele zorg zijn in deze allerm minst tegengesteld, maar kunnen elkaar binnen de werking van een Lokaal Dienstencentrum aanvullen en versterken. Daartoe moet het vrijwilligerswerk binnen de professionele bezetting alle kansen krijgen om zich naar behoren te ontplooien.

Samenwerking: het Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem beoogt de doelstelling te realiseren, niet los van de andere organisaties uit de Thuis- en Ouderenzorg en seniorenverenigingen, maar wil samenwerken. Het opzetten van goede samenwerkingsverbanden komt de gebruiker enkel ten goede, en zorgt dat niet elke dienst/ organisatie of vereniging op zijn eigen eilandje en los van elkaar hetzelfde doel beoogt. Het Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem wil in deze een voortrekkersrol vervullen.