

Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem

Zuidstraat 67

8630 Veurne

tel 058 31 57 78

e-mail b.pollentier@ocmw-veurne.be

Huishoudelijk Reglement

1. Het dienstencentrum is een (thuiszorg)voorziening van het OCMW van Veurne dat tijdens de openingsuren openstaat voor iedereen, zonder onderscheid te maken in afkomst en overtuiging.
2. Van iedere gebruiker wordt verwacht dat hij/ zij de overtuiging en eigenheid van de andere gebruikers, personeel en andere medewerkers respecteert. De beschrijving van deze waarden in de uitgebreide missie en visie van het dienstencentrum ligt ter inzage bij de centrumverantwoordelijke.
3. Het Lokaal Dienstencentrum garandeert tijdens de openingsuren een permanent aanspreekpunt. Elke vraag krijgt een passend antwoord ofwel ter plaatse ofwel door begeleiding naar de gepaste dienst.
4. Het dienstencentrum is elke werkdag open van 9 tot 17.30 uur. Tijdens het weekend en 's avonds is het dienstencentrum gesloten maar staan de lokalen van het dienstencentrum ter beschikking van de plaatselijke verenigingen.
5. Er zijn vele vrijwilligers actief in het dienstencentrum. Wij vragen respect voor hun vrijwillige inzet.
6. Er zijn geen vaste plaatsen in de cafetaria en/of restaurant. De centrumverantwoordelijke kan wel plaatsen toewijzen.
7. In het dienstencentrum mag niet gerookt worden.
8. Wij vragen om de netheid en hygiëne te respecteren in de gemeenschappelijke lokalen in het bijzonder de toiletten. Het toilet bedoeld voor mensen met een handicap wordt enkel gebruikt door mensen met een handicap.
9. Cafetaria
 - a. De cafetaria is een ontmoetingsruimte. Verbruiken is niet verplicht.
 - b. In de cafetaria kan besteld worden tot 17 u 30.
 - c. De consumpties dienen bij elke bestelling contant betaald te worden.
 - d. Zelfbediening: gelieve uw bestelling af te halen en het leeggoed terug te brengen
 - e. Er ligt een krant ter beschikking van de gebruikers. Deze krant mag niet meegenomen worden.
 - f. Het gebruik van alcoholische dranken kan door de centrumverantwoordelijke beperkt of geweigerd worden.

10. Restaurant
 - a. De warme maaltijden dienen ten laatste een dag op voorhand vóór 13 uur besteld te worden.
 - b. Annuleren kan tot 9 u de dag zelf. Bij niet of te laat verwittigen wordt de maaltijd aangerekend.
11. Zonder toestemming van de centrumverantwoordelijke mag er geen eigen drank of voedsel meegebracht worden.
12. Activiteiten
 - a. De centrumverantwoordelijke stelt het activiteitenprogramma op.
 - b. Inschrijvingen voor activiteiten gebeuren op voorhand.
 - c. Zij zijn pas definitief na contante betaling in het dienstencentrum.
 - d. Enkel in gevallen van overmacht wordt het inschrijvingsgeld/ voorschot terugbetaald.
 - e. Indien er te weinig inschrijvingen zijn, kan het dienstencentrum een activiteit annuleren. Zij die zich hadden ingeschreven krijgen hun inschrijvingsgeld terug.
 - f. Om de deelname aan activiteiten te kunnen registreren, vragen we een handtekening te zetten op de aanwezigheidslijst.
13. Inspraak
 - a. Voorstellen, bemerkingen en suggesties kunnen steeds gemeld worden bij de centrumverantwoordelijke.
 - b. De centrumraad formuleert een advies over de ingediende voorstellen. Het verslag ligt ter inzage bij de centrumverantwoordelijke
14. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden op het klachtenformulier. Dit formulier kan gedeponereerd worden in de klachtenbus in de inkomhal van het dienstencentrum. Deze klachten worden via een klachtenprocedure behandeld.
15. Persoonlijke gegevens die verstrekt worden bij de inschrijving voor activiteiten worden enkel gebruikt voor de opvolging van de algemene werking.
16. Het dienstencentrum zorgt voor een brandverzekering, een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering. Voor de bewegingsactiviteiten is er een sportverzekering voorzien (voor wie zich wenst te verzekeren). Voor de vrijwilligers is er een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en Lichamelijke Schade tijdens het uitvoeren van het vrijwilligerswerk.
17. Er zijn 2 parkings bij het Lokaal Dienstencentrum De Zonnebloem. De parkeerplaatsen voorzien voor mensen met een handicap zijn énkél voor de gebruikers van de Zonnebloem met een handicap en de daartoe voorziene parkeerkaart.